

# Herzlich Willkommen zur Würfelstunde!

## Einführung:

Gerne unterstützen wir euch bei der Vereinfachung eurer Prozesse und der Verbesserung der Dienstleistungen für eure Kundinnen und Kunden. Damit wir besser wissen, wo genau wir ansetzen können, nehmen wir uns zu Beginn unserer Zusammenarbeit eine Viertelstunde Zeit um deine alltäglichen Tätigkeiten von unterschiedlichen Perspektiven zu betrachten.

Viel Spass bei deiner Würfelstunde! (Dauer 15 Minuten)

## Schritte:

1. Nimm dir 2 Minuten Zeit und notier deine Tätigkeiten im Arbeitsalltag (Prozesse, Abläufe, etc.) auf je einem Post-It - egal wie klein sie auch ist.
2. Leg die Post-Its zur Seite und nimm den Würfelbogen zur Hand. Lies alle 6 Fragen aufmerksam durch.
3. Schneide den Würfelbogen aus.
4. Beantworte nun die Fragen auf den 6 Würfelseiten und schreibe die Antworten in Stichworten direkt auf die Würfelseiten. Zur Inspiration kannst du immer mal wieder einen Blick auf deine notierten Tätigkeiten werfen.
5. Klebe deinen Würfel zusammen.
6. Wähle nun 2-3 deiner notierten Tätigkeiten aus, welche deiner Meinung nach den grössten Handlungsbedarf haben.
7. Nimm den Würfel und die ausgewählten Tätigkeiten an unseren vereinbarten Termin mit. Der Würfel soll dir dabei helfen, die Herausforderungen rund um deine Tätigkeiten zu teilen und deine Auswahl zu begründen.

**Vielen Dank fürs Mitmachen.**

**Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit!**