

WARM UP

WORKOUTS FOR IMPULSES

WORKOUTS FOR SOLUTIONS

COOL DOWN

ERZÄHL DIE GESCHICHTE

LEBENDE SKALA

PORTRAIT SKIZZE

ALLE DIE...

WARM UP

Aufwärmen, auf ein Thema einstimmen, Aktivieren, Barrieren abbauen, Auflockern

PERSONA WÜRFEL	DER SELBST-TEST	ERKENNTNIS-KREUZ
CUSTOMER JOURNEY MAP	PERSONA	TRÜFFELSUCHE
CONTEXTUAL INQUIRY	DER SELBSTTEST	DOT VOTING
FLY ON THE WALL	CULTURAL PROBES	MOSCOW
NUTZER-MOTIVATIONS-ANALYSE	QUALITATIVES INTERVIEW	
5 WHY'S		
STORYTELLING CUBE		
DISCOVER ENTDECKEN	DEFINE DEFINIEREN	
Verstehen, Beobachten, Untersuchen von Nutzer, Markt, Umfeld, Trends, Technologien, Bedürfnissen, Fakten	Bestimmen, Abgrenzen, Erklären, präzise Definieren	

PROBLEM DEFINITION

TRIZ	KILL YOUR COMPANY	PROTOTYPING
DRAMATURGISCHES FÜNFECK	BRAIN WRITING	REMOTE USER TESTS
CRAZY 8	BRAIN STORMING	WIZARD OF OZ
DIE SECHS HÜTE	CONCEPT SKETCH	STORYBOARD
CLICKABLE PROTOTYPE		MEASURE & EVALUATE
		TEST GRIDS
		CARD SORTING
DEVELOP/DESIGN ENTWICKELN	DELIVER UMSETZEN	
Erarbeitung der Idee, Visualisieren, Prototypen erstellen, iterativ Verfeinern	Visualisierung der Lösung, Versprechen/Wertangebot, Adressierte Insights, Herstellen, Testen, Verfeinern, Reflektieren, Weiterentwickeln	

LEBENDE SKALA

ROTI

KONSTRUKTIVES FEEDBACK

COOL DOWN

Reflexion, Rückblick, Beobachten, Gefühle austauschen