



## *VERÄNDERUNG*

- Welche funktionalen (prozessual/fachlich) und emotionalen (persönlich, sozial / philosophisch) Veränderungen erlebt der Nutzer?
- Was verändert sich für den Nutzer im Arbeitsalltag?
- Was macht er heute - was nach der Einführung?
- Was passiert vor dem neuen Arbeitsschritt, was danach? Wo verändert sich etwas?

## *CHANCE / GEWINN*



- Wobei könnte die Veränderung dem Nutzer behilflich sein?
- Welches Interesse könnte der Nutzer am Gelingen der Veränderung haben?
- Was könnte der Nutzer durch die Veränderung gewinnen?



## *STAKEHOLDER / NUTZER*

Welche Aufgaben hat der Nutzer? Welche Aspirationen (Karriere, Sozialgefüge) hat er? Mit welchen anderen Nutzer steht er in Kontakt (Kollaboration, Abhängigkeit, Verpflichtung, Allianz)? Welches Interesse hat er am Projekt/der Veränderungsmaßnahme (Kennen, Ausführen, Befähigung für eigene Kerntätigkeit)? Beschreibe seine Haltung mit einem Bild



## *ZEIT (DAUER, HÄUFIGKEIT, SAISON)*

- Wann verändert sich etwas?
- Wie oft (Häufigkeit)? Wie lange (Dauer)?
- Welche saisonalen Aspekte treffen zu?
- Wann ist Start/Ende eines neuen Arbeitsschrittes?

## *PROBLEME / WIDERSTÄNDE*



- Wo/worin besteht für den Nutzer ein Problem bei der Anwendung?
- Welche neuen Probleme können durch die Änderung entstehen?
- Warum könnte der Nutzer etwas dagegen haben?