

# Wear another hat - Whiteboardkit

Schneide die Felder aus und arrangiere sie auf einem Whiteboard (digital oder analog).

Detaillierte Anleitung unter:

designtools.zhdk.ch/methoden/wear-another-hat

| Projekt: |       |
|----------|-------|
| Kunde:   |       |
| Teilnehm | ende: |
| Datum:   |       |

1

### **Client Beret**

Ausgangslage (10 Min)



Welches Problem soll gelöst werden? Was soll entwickelt werden (z.B. Gerät, Service, ...)? Welche Funktionen soll das neue Produkt besitzen? Notiert mindestens 5 stichwortartige Punkte.

2

#### **Client Beret**

Wer ist der\*die Auftraggeberin (5 Min)



Was ist dem\*der Auftraggeber\*in wichtig? Wer ist der\*die Ansprechpartner\*in (Rolle) und wer trifft Entscheidungen? Notiert mindestens 4 Punkte.

#### **User Crown**

Wer sind die Endnutzer\*innen (5 Min)



Wer soll das Produkt benutzen? Identifiziert mindestens 2 Endnutzer\*innen.

#### **User Crown**

Bedürfnisse der Endnutzer\*innen (15 Min)



Formuliert Sätze mit folgender Struktur: Als «wer» möchte ich «was», damit «warum». Erstellt mindestens 4 solche Sätze.

Beispiel: Als Fahrer möchte ich ein gut ausgerüstetes Fahrzeug haben, damit ich in den warmen Süden fahren kann.

möchte ich damit

möchte ich damit

möchte ich damit

möchte ich damit

# 5

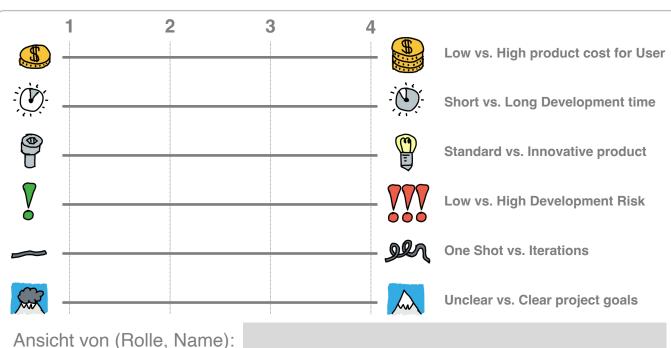
## **Service Provider Cap**

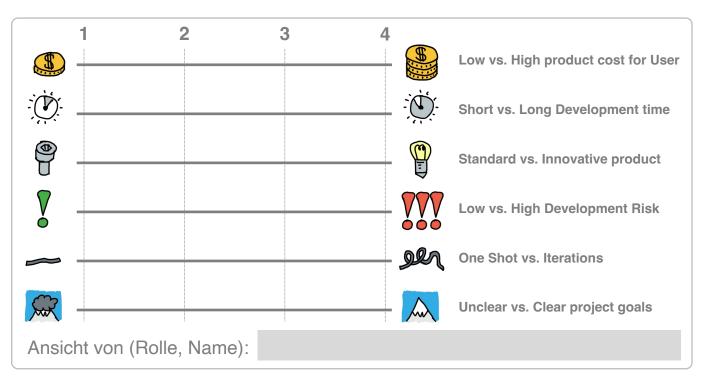
Wie wird das Projekt eingeschätzt (10 Min)

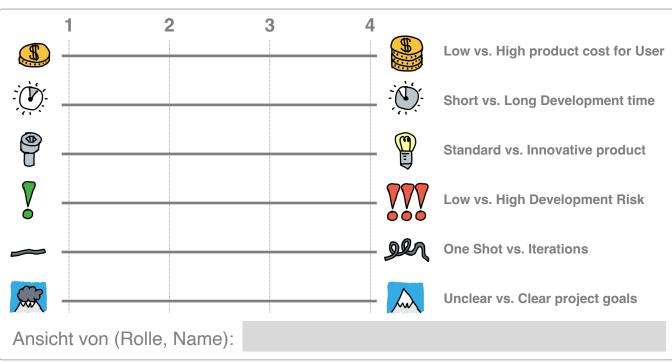


Wie wird das Projekt bezüglich den aufgelisteten Punkten eingeschätzt? Tragt die Ansicht in der Skala ein. Jede\*r Teilnehmer\*in erhält eine eigene Skala.









# **Insights**

Was sind Potentiale und Risiken im Projekt (15 Min)

Wie sind die Einschätzungen in Feld 5 zustande gekommen? Was für Potentiale wurden ermittelt? Was ist noch unbekannt? Was können mögliche Hindernisse im Projekt sein?